



# AskMeChat

Messaggistica con  
intelligenza artificiale nativa

- Cos'è AskMe**Chat**?
- Benefici
- Utilizzo
- Funzionalità





# AskMeChat

## Cos'è AskMeChat?

Vuoi rivoluzionare la comunicazione aziendale ed offrire un servizio clienti straordinario? Ti presentiamo AskMe**Chat**, il tuo alleato per una messaggistica intelligente, integrata ed accessibile.

AskMe**Chat** è il sistema completo di messaggistica basato su Intelligenza Artificiale Nativa e modelli linguistici generativi (LLM) che ti consente di ottimizzare la risposta alle domande dei clienti, migliorare la comunicazione interna ed esterna e automatizzare i processi aziendali. Con una piattaforma intuitiva e all'avanguardia, AskMe**Chat** trasforma la tua organizzazione in un punto di riferimento per l'eccellenza nella customer care.

Con AskMe**Chat**, puoi introdurre un ChatBot nel tuo sito web, pronto a rispondere alle domande dei clienti in modo rapido e accurato. Offrendo quindi un canale di comunicazione ottimizzato per il customer care, con assistenza immediata e personalizzata ai tuoi clienti.

Non solo, grazie all'Intelligenza Artificiale Nativa, AskMe**Chat** **automatizza le richieste di supporto**, permettendoti di ottimizzare risorse ed energie.



## Assistenza immediata per i tuoi clienti

**Hai spesso richieste di assistenza per problemi simili e vorresti ottimizzare le risposte e quindi il supporto?**

Con AskMe**Chat**, puoi sfruttare l'Intelligenza Artificiale per **ottimizzare le attività ripetitive**. Il sistema, infatti, impara dai problemi comuni e fornisce subito risposte accurate. Puoi anche personalizzare le risposte in base alle esigenze dei tuoi clienti.

**Vuoi introdurre un servizio di customer care che combini l'intelligenza artificiale e l'assistenza fornita dai tuoi dipendenti? È possibile?**

Assolutamente!

AskMe**Chat** ti consente di integrare l'intelligenza artificiale con l'assistenza fornita dai tuoi dipendenti. Il ChatBot può gestire le richieste comuni in modo automatico, mentre i tuoi dipendenti possono intervenire per le situazioni più complesse o che richiedono un'interazione umana. Questa combinazione offre un servizio di customer care efficiente e personalizzato.

**Vuoi migliorare le performance aziendali del tuo team o reparto?**

Con AskMe**Chat** hai un assistente virtuale che non si limita a rispondere alle domande, ma si integra nei tuoi processi aziendali, offrendo risposte accurate e contestuali. Gestisce richieste di assistenza, guida i clienti verso la soluzione ideale e identifica **opportunità di upsell e cross-sell**, aumentando le vendite e la customer satisfaction. Trasforma ogni interazione con gli utenti in un'opportunità per migliorare la fiducia dei tuoi clienti, rafforzare la brand loyalty far il tuo business.

# Benefici

## ➤ Comunicazione efficiente

AskMe**Chat** semplifica la comunicazione aziendale, permettendo ai dipendenti di rispondere ai clienti in tempo reale e di collaborare internamente in modo rapido ed efficace. Gestisci ogni richiesta con facilità e precisione per garantire un servizio puntuale e di alta qualità.

## ➤ Automazione dei processi

Grazie all'Intelligenza Artificiale Nativa e all'integrazione dei modelli linguistici generativi (LLM), AskMe**Chat** può automatizzare numerosi processi come la gestione delle richieste, l'elaborazione degli ordini e la pianificazione delle riunioni, risparmiando tempo e riducendo gli errori umani.

## ➤ Assistenza clienti migliorata

Con la possibilità di rispondere in modo contestuale e specifico, AskMe**Chat** innalza l'efficacia delle interazioni con i clienti, offrendo risposte mirate e rilevanti. Migliora la customer experience con un servizio puntuale e personalizzato, per fidelizzare la tua clientela.

## ➤ Personalizzazione avanzata

La possibilità di definire un flusso che integra risposte procedurali e risposte basate su LLM permette ad AskMe**Chat** di fornire un'assistenza su misura per le esigenze di ogni cliente, combinando l'efficienza dell'automazione con l'adattabilità dell'intelligenza artificiale.



## ➤ **Accesso ovunque**

AskMe**Chat** è disponibile su web e app mobile, offrendo flessibilità operativa ai tuoi dipendenti, che possono comunicare e collaborare anche in viaggio o da remoto, senza compromessi sull'efficienza. AskMe**Chat** è disponibile come plug-in javascript che può essere inserito in ogni interfaccia web, è inoltre adatto all'uso da mobile.

## ➤ **Analisi e reportistica avanzata**

Monitora le prestazioni e l'efficienza della tua comunicazione aziendale con strumenti di reportistica dettagliati. Ottieni una visione completa delle tendenze, delle interazioni e delle metriche chiave per ottimizzare i tuoi processi.

## ➤ **Integrazione con piattaforme di messaggistica esterne**

AskMe**Chat** si integra facilmente con WhatsApp e Telegram, consentendo ai clienti di contattare la tua azienda sui canali che preferiscono, mentre gli operatori possono gestire le comunicazioni da un'unica interfaccia. Aumenta la comodità per i clienti e la praticità per i tuoi operatori.

## ➤ **Multilingua**

AskMe**Chat** è progettato per fornire assistenza in più lingue, permettendo alla tua azienda di servire clienti internazionali in modo efficace, con risposte rapide e accurate in base alla lingua selezionata dal cliente.

# Ambiti di utilizzo

AskMeChat può essere utilizzato in diversi ambiti aziendali, tra cui:



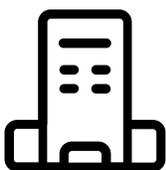
## Comunicazione interna

Per facilitare la collaborazione tra i dipendenti, la condivisione di informazioni e la gestione dei progetti.



## Assistenza clienti

Per fornire supporto ai clienti in modo rapido ed efficiente, rispondendo alle loro richieste attraverso la piattaforma di messaggistica.



## Vendite e Marketing

Per interagire con i clienti, gestire le campagne di marketing e ottenere feedback immediati.



## Integrazione con Telegram e WhatsApp

AskMeChat può essere integrato in modo immediato con Telegram e WhatsApp, consentendo ai tuoi dipendenti di utilizzare la piattaforma di messaggistica che preferiscono. Questa integrazione offre una maggiore flessibilità e comodità nella gestione delle comunicazioni aziendali.





# Funzionalità

## ➤ **Comunicazione diretta cliente-operatore**

AskMe**Chat** consente un'interazione immediata tra cliente e operatore, offrendo risposte in tempo reale e garantendo un'assistenza personalizzata. Questa comunicazione diretta è ideale per le richieste complesse o per mantenere il tocco umano quando necessario, migliorando la qualità del servizio offerto.

## ➤ **Risposte contestuali con LLM generativi**

Con l'integrazione dei modelli linguistici generativi (LLM), AskMe**Chat** può rispondere automaticamente alle domande frequenti, adattandosi al contesto del cliente per offrire risposte precise e rilevanti. Ottimizza così la customer experience con un'interazione naturale e precisa, migliorando la soddisfazione del cliente.

## ➤ **Flussi di conversazione personalizzabili e combinati**

La piattaforma consente di creare flussi di conversazione personalizzati che integrano risposte procedurali predefinite con risposte personalizzate generate con LLM. Questo approccio consente di rispondere automaticamente alle richieste più comuni e di adattare il percorso di assistenza secondo le esigenze del cliente, offrendo un'interazione altamente mirata e flessibile.

### ➤ **Integrazione con altre piattaforme di messaggistica**

AskMe**Chat** si collega perfettamente a WhatsApp e Telegram, offrendo ai clienti la possibilità di contattarti tramite i canali che usano quotidianamente. Gli operatori possono gestire tutte le comunicazioni da un'unica interfaccia, semplificando il lavoro e aumentando la reattività aziendale.

### ➤ **Chat One-to-One per collaborazioni aziendali**

AskMe**Chat** supporta anche la comunicazione diretta tra colleghi, rendendo più facile la collaborazione interna e la gestione dei progetti. I dipendenti possono comunicare tramite messaggi di testo in tempo reale, condividendo informazioni e risolvendo problematiche in modo rapido ed efficace, anche da remoto.

### ➤ **Intelligenza Artificiale Nativa per automazione dei processi**

AskMe**Chat** sfrutta l'intelligenza artificiale per automatizzare i processi più comuni, come la gestione delle richieste e la risposta a domande frequenti, riducendo la necessità di intervento umano e ottimizzando le risorse aziendali.

### ➤ **Addestramento supervisionato per il miglioramento continuo**

Con l'opzione di addestramento supervisionato, puoi simulare domande e definire le risposte preferite per il chatbot. Il sistema apprende nel tempo, migliorando la qualità delle risposte e adattandosi alle necessità specifiche della tua azienda.

### ➤ **Integrazione con altri sistemi aziendali**

AskMe**Chat** può essere collegato ai principali strumenti aziendali, come CRM e software di gestione dei progetti, permettendo una gestione centralizzata e automatizzata delle informazioni per un flusso di lavoro coordinato ed efficiente.



### ➤ **Sicurezza e protezione dei dati**

La sicurezza è una priorità per AskMe**Chat**, che garantisce la protezione e la riservatezza dei dati sensibili attraverso avanzate funzionalità di sicurezza, rispettando i più elevati standard per la tutela delle informazioni.

### ➤ **Widget di chat facilmente integrabile**

Il widget di AskMe**Chat** è semplice da installare, anche come plugin WordPress, e completamente personalizzabile. Puoi adattarlo all'estetica del tuo sito, personalizzando ogni aspetto, dalle notifiche ai colori, per un'esperienza utente coerente con l'immagine del brand.

### ➤ **Dashboard intuitiva per monitoraggio e gestione**

AskMe**Chat** include una dashboard chiara e intuitiva che offre una panoramica completa delle performance, accessibile dai tuoi operatori in ogni momento. Monitora le conversazioni, analizza le metriche chiave e ottimizza i flussi di lavoro aziendali.

### ➤ **Raccolta e analisi delle statistiche di utilizzo**

La piattaforma permette di raccogliere dati preziosi, come la cronologia delle interazioni, la posizione del cliente e lo storico dei messaggi. Analizza tendenze, identifica aree di miglioramento e ottimizza il customer care con statistiche avanzate.



# I nostri prodotti

AskMe**Chat** fa parte di AskMe Suite, la soluzione progettata e sviluppata da Lascaux per una visione integrata dei processi aziendali, che favorisca l'efficienza operativa, l'efficacia delle azioni, il contenimento dei costi.



AskMe**Sign**: la soluzione che permette di firmare e di inviare documenti alla firma eseguendo l'intero processo di approvazione documentale in modo completamente dematerializzato.



AskMe**Desk**: la piattaforma di Service Management che ti permette di progettare, governare e controllare i workflow in molteplici ambiti di business.

**Protagonisti**  
dell'Evoluzione Digitale  
per migliorare la tua vita, il tuo  
lavoro, la tua organizzazione.

**Prenota una demo**

