



# AskMeSign

Digital signature

*Firma rapidamente con valore legale, risparmiando carta e salvando l'ambiente.*

- Cos'è AskMe**Sign**?
- Perché Scegliere AskMe**Sign**?
- Cosa puoi firmare con AskMe**Sign**?
- Funzionalità
- Intelligenza Artificiale
- Chi ci ha scelto



# AskMeSign

## Cos'è AskMeSign?

AskMe**Sign** è la **soluzione per firmare qualsiasi documento** rapidamente, ovunque ed in sicurezza, sia da **computer che da smartphone e tablet**. Questa soluzione permette di inviare documenti alla firma ed eseguire l'intero processo di approvazione documentale in modo **completamente dematerializzato**. Il processo di firma è semplice, e possono essere apposte anche firme con valore legale da più soggetti.

Sono supportate:

- **Firma Elettronica Semplice (FES)**
- **Firma Elettronica Avanzata (FEA)**
- **Firma Elettronica Qualificata (FEQ)**

## Per chi è pensato AskMeSign?

AskMe**Sign** è pensato per organizzazioni semplici e complesse che vogliono digitalizzare i loro processi di firma, come industrie, PMI, enti pubblici, liberi professionisti, banche ed assicurazioni, società di servizi.

## Quali sono i vantaggi nell'usare AskMeSign?

L'utilizzo di AskMe**Sign** consente di eseguire i **processi di firma**, dai più semplici fino ai più strutturati, con un'esperienza d'uso integrata e fluida.

Non è più necessario, dopo aver firmato un documento, scaricarlo per inoltrarlo ai firmatari successivi attraverso altri canali.

Tutti gli attori coinvolti possono prendere parte al processo grazie ad AskMe**Sign**, che si occupa in autonomia di indirizzare la pratica nel modo giusto, coinvolgendo ogni partecipante al momento opportuno e richiedendo il tipo di firma necessario.

**oltre 1,9  
milioni**

di firmatari

processi di firma

**12 volte  
più veloci**

**4 milioni**

di documenti firmati  
ogni anno

**13.000.000**

i fogli di carta  
risparmiati

# Perché scegliere AskMeSign

- **Risparmia tempo prezioso**  
**Snellisci le procedure** di firma in un unico ambiente dematerializzato, **riducendo i passaggi ripetitivi** e le lunghe catene di e-mail. In questo modo, risponderai rapidamente ad ogni esigenza e renderai più agili le tue operazioni quotidiane.
- **Firma come vuoi, ovunque tu sia**  
Che tu stia lavorando da casa, in viaggio o in ufficio, **scegli tu come e quando firmare**. AskMeSign è disponibile **via web o tramite app mobile** per Android e iOS. Potrai approvare documenti in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo.
- **Definisci i processi a modo tuo**  
**Progetta i tuoi processi** di firma in base alle necessità della tua organizzazione: crea **modelli predefiniti**, configura i passaggi ricorrenti e **personalizza** campi e documenti. Risparmierai tempo valorizzando il tuo modo di lavorare.
- **Validità legale in tutta l'UE**  
Hai a disposizione firme elettroniche semplici, avanzate e qualificate: tutte le tipologie di firma previste dal **regolamento eIDAS**. Così hai la garanzia che le tue firme elettroniche abbiano pieno **valore legale** e siano riconosciute in tutti gli stati dell'Unione Europea.
- **Pieno controllo su tutte le tue attività**  
Tieni tutto sotto controllo con un **motore di ricerca evoluto ed un monitoraggio continuo** in tempo reale, attivo 24/7. Scopri immediatamente lo stato di una pratica, recupera velocemente l'informazione che ti serve o individua subito dove un procedimento si è bloccato. **Non perderai mai il controllo sulle tue operazioni**, nemmeno nei momenti più impegnativi.

- 
- **Accessibile, per tutti**  
La piattaforma segue le **raccomandazioni WCAG 2.1 (AA) che sono indicate dalla normativa europea e italiana sull'accessibilità**. Questo significa che chiunque può utilizzare AskMe**Sign** con un'esperienza fluida e sicura e realmente inclusiva.
  - **Massima flessibilità di firma**  
Vuoi apporre una firma elettronica qualificata (FEQ)? Firma attraverso **certificati remoti** o salvati su **dispositivi fisici**, quali smartcard o business key. AskMe**Sign** è compatibile con tutte le maggiori Certification Authority.
  - **Riduci la tua impronta ecologica, una firma dopo l'altra**  
Ogni volta che firmi **riduci la tua l'emissione di CO<sub>2</sub>**, riducendo il consumo di carta e minimizzando i trasporti postali. AskMe**Sign** ti mostra anche quanta CO<sub>2</sub> risparmi, così puoi rendere **tangibile** il tuo **contributo alla salvaguardia dell'ambiente** e promuovere strategie di sostenibilità.
  - **Una garanzia in più**  
La certificazione **QC1** sul portale dell'**Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale** (ACN) conferma che AskMe**Sign** rispetta i più alti standard di sicurezza. Puoi gestire i documenti più riservati con la massima tranquillità.
  - **Firmatario-centrico**  
Costruisci i flussi più complessi in modo intuitivo e tieni traccia di tutte le tue firme in un solo archivio facilmente accessibile: AskMe**Sign** mette **al centro i firmatari** e la loro esperienza di firma.
  - **Compliant anche nella conservazione**  
Dall'inizio alla fine del processo, AskMe**Sign** ti aiuta a **rimanere conforme alle normative**. AskMe**Sign** si integra con i principali **sistemi di conservazione a norma**.

# Cosa puoi firmare con AskMeSign?



## **Gestisci un'azienda o sei un libero professionista?**

Grazie ad AskMe**Sign** potrai firmare: i tuoi bilanci di esercizio, fatture emesse e ricevute, contratti, ordini, DDT.



## **Ti occupi delle risorse umane?**

AskMe**Sign** renderà semplice occuparti di: informativa privacy, liberatorie, contratti di assunzione, proroga dello smart working, circolari aziendali, attestati di partecipazione a eventi o corsi di formazione.



## **Fai parte della PA?**

Potrai firmare e far firmare in modo veloce ed efficace: informativa privacy, approvazioni interne, decreti, ordinanze, delibere, determine, regolamenti, relazioni.



## **Gestisci processi aziendali?**

Utilizzando AskMe**Sign** potrai ridurre la burocrazia, firmare o far firmare: verbali, approvazioni interne, fatture passive, RDA. Se lavori nel reparto commerciale di un'azienda potrai firmare: offerte commerciali, preventivi, contratti, ordini.



## **Sei un Rettore, un Preside o gestisci un ente di formazione?**

Con AskMe**Sign** potrai firmare o far firmare con valore legale: decreti, dichiarazioni, circolari.

## **I documenti che devi firmare non rientrano nelle casistiche menzionate?**

Nessun problema, AskMe**Sign** permette classificare e firmare qualsiasi documento, in qualsiasi formato.



# Funzionalità

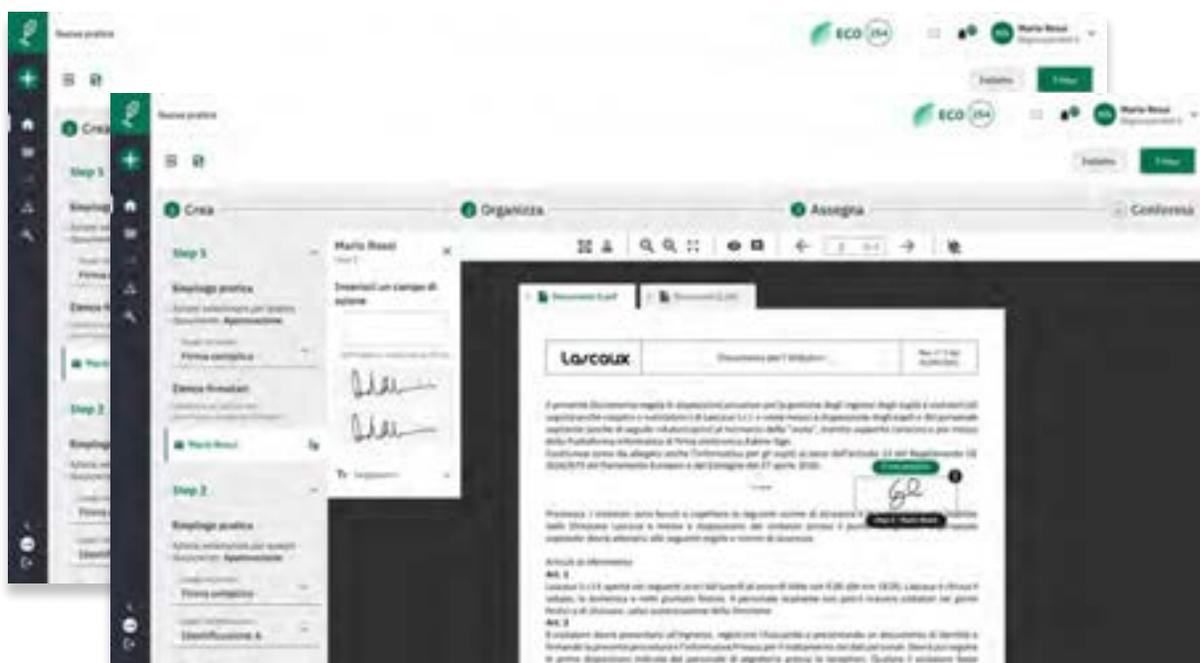
AskMe**Sign** consente di firmare documenti tramite due modalità: **firma veloce** o con **un processo di firma**.

E' possibile caricare i documenti dal proprio dispositivo oppure sceglierli da sistemi esterni, come: **Dropbox**, **Google Drive** e **OneDrive**.



## ► Firma rapidamente

AskMeSign permette di **firmare documenti in pochi click grazie alla funzionalità “Firma veloce”**. Dopo aver eseguito il caricamento dei documenti si sceglie quale firma applicare e in quali aree del documento.



## ► Crea processi di firma su misura delle tue necessità

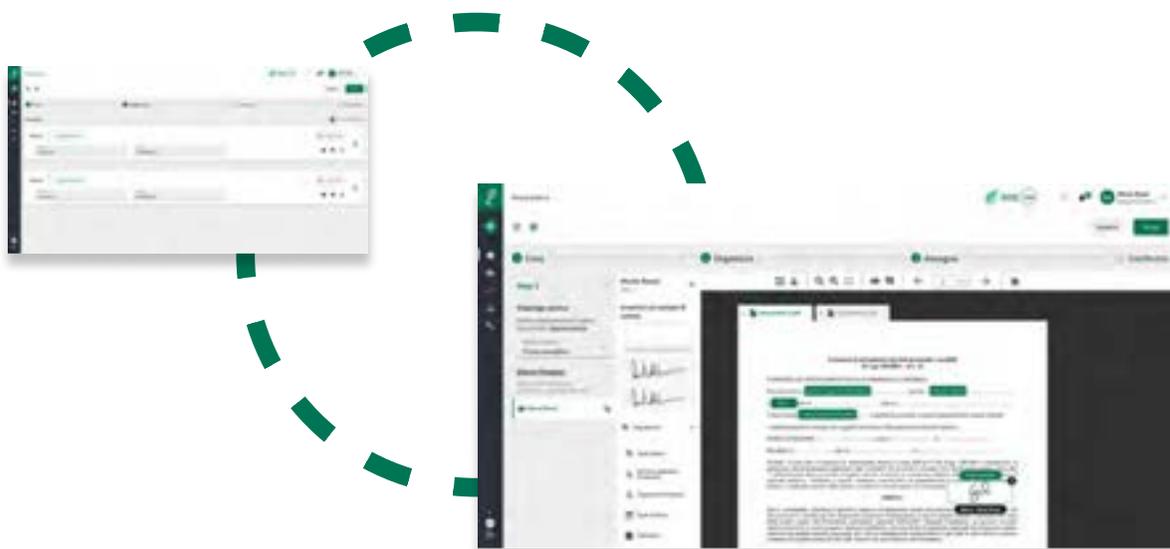
AskMeSign permette anche di **creare un processo di firma, composto da uno o più documenti e uno o più firmatari**.

Il primo passo è caricare i documenti da mandare alla firma, poi si passa a scegliere i firmatari: AskMeSign consente di inserire nel processo di firma tutte le persone necessarie, una o tante che siano.

Puoi scegliere se far firmare un documento per persona o per ruolo all'interno di un'organizzazione.

E' possibile scegliere **quali e quante firme apporre, e in che posizione**, inserire dei **segnaposto per compilare o far compilare il documento** con dati aggiuntivi.

AskMe**Sign** dispone di un elenco predefinito di segnaposto, che possono essere posizionati a piacimento nel documento, ridimensionati, orientati e resi obbligatori.



Il testo può essere formattato liberamente.

Come ultimo passo, occorre scegliere per ciascun firmatario la tipologia di firma richiesta. Per le firme digitali, sono supportate la modalità di firma **PAdES (.pdf)**, **CAdES (.p7m)** e **XAdES (.xml)**.

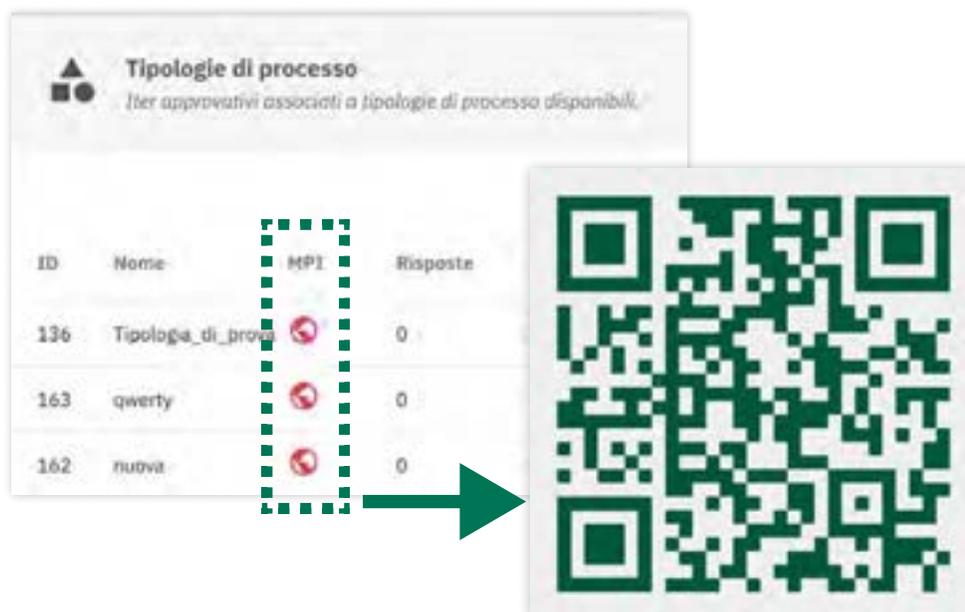
### ➤ **Semplifica il lavoro con i modelli preconfigurati**

Mediante le tipologie è possibile definire alcune caratteristiche comuni a molti processi (il documento, il firmatario, il tipo di firma da apporre...) così da avere a disposizione un documento preconfigurato (un “modello di documento”) quando si va a creare un nuovo processo.

Grazie ai modelli **è possibile inviare dei documenti in firma con dei campi già valorizzati.**

## ➤ Fai firmare anche utenti esterni

Con i Moduli Pubblici Interattivi (MPI) si può invitare **un firmatario esterno** a firmare direttamente tramite un link o scansionando un **codice QR**.



## ➤ Firma di persona

AskMe**Sign** permette ai suoi utenti di comportarsi come degli intermediari. **L'utente può infatti far firmare in presenza una terza persona** non censita nel sistema (ad esempio, un cliente) utilizzando il proprio profilo personale, semplicemente dichiarando che la firma è apposta da una terza persona.

## ➤ Invia in firma in modo massivo

AskMe**Sign** consente di **creare massivamente dei processi di firma**, caricando uno o più documenti e un file di elenco dei destinatari. L'insieme dei processi è denominato flusso ed è monitorabile in un'apposita pagina di dettaglio.

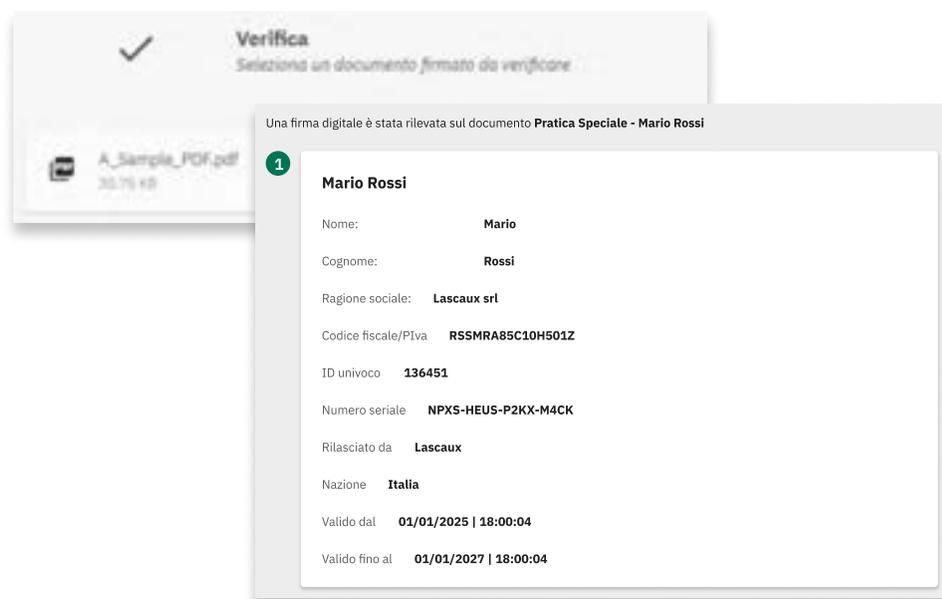
## ➤ Crea automaticamente i tuoi flussi

AskMe**Sign** prevede la possibilità di creare automaticamente dei processi di firma **a partire da un'e-mail**.



## ➤ Verifica subito le firme

AskMe**Sign** permette di controllare la **validità** e **conformità** delle firme digitali apposte su un documento.



## ➤ Tieni traccia di tutti i tuoi documenti, in un archivio centralizzato

Ciascun processo di firma è salvato nel **sistema di archiviazione** di AskMe**Sign**, così da tenere traccia di tutti i documenti firmati e inviati. Al sistema di archiviazione sono applicabili policy di svecchiamento personalizzate.

I documenti possono essere recuperati tramite ricerca, sfruttando numerosi filtri (**ID pratica, firmatari, stato, tipo di firma, ...**).

AskMe**Sign** è integrabile con qualunque sistema documentale o conservatore a norma.

## ➤ Accedi ad audit log completi

I metadati di un processo di firma sono dettagliati in un documento denominato “**Audit Log**”.

Il documento fornisce informazioni generali sul processo e informazioni specifiche sui singoli firmatari.



AskMe**Sign**

## Audit Log

### Informazioni generali

Dettaglio

ID:	<b>7705</b>	Fuso orario:	<b>Europe/Rome</b>
Nome:	<b>Procedura speciale - Mario Rossi</b>	Data creazione:	<b>01/01/2025   18:00:04</b>
Caricato da:	<b>Mario Rossi</b>	Data completamento:	<b>02/01/2025   18:00:04</b>
Organizzazione	<b>Lascaux</b>		
Stato pratica	<b>Completato</b>		

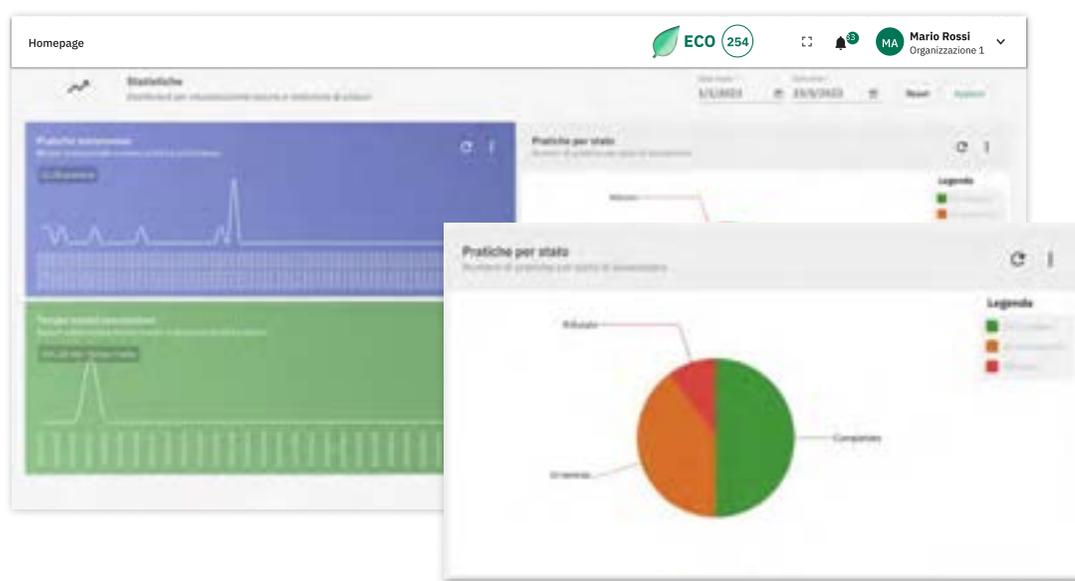
### Informazioni sui documenti

Nome documento:	<b>Procedura speciale - Mario Rossi</b>
Numero di pagine	<b>Mario Rossi</b>
Hash document SHA-256:	<b>15f99aa590b69a9105f897977e7d9f7d9adabd1c2cc9408d12bdcb7e57ba0985</b>

## ➤ Monitora tutte le tue attività

La reportistica real time consente di monitorare:

- **il tempo medio trascorso** su ciascun processo di firma
- **il numero di documenti** creati
- **la percentuale di documenti** suddivisi per stato



## ➤ Configura e personalizza ogni dettaglio

L'applicativo è completamente **configurabile**, pensato per adattarsi, fin dal primo momento, ad un ampio spettro di esigenze.

È possibile **replicare fedelmente la struttura della propria organizzazione aziendale**.

## ➤ Integrazione con IO

AskMe**Sign** è integrato con **IO**, l'applicazione mobile che consente ai cittadini di interagire in modo semplice e sicuro con la Pubblica Amministrazione, locale e nazionale. Grazie all'integrazione è possibile **inviare e firmare documenti tramite IO**, ma anche ricevere direttamente sull'app eventuali notifiche.

## ► **Integrato nei tuoi flussi di lavoro**

AskMe**Sign** è integrato nativamente con gli altri prodotti della suite, AskMe**Desk** e AskMe**Chat**, ed è integrabile con applicativi esterni, come i più diffusi **CRM/ERP** e **Webhooks**.

In particolare AskMe**Sign** è integrabile con:

- **Microsoft SharePoint**
- **SAP**
- **Salesforce**
- **Data Proget Arxivar**
- **Municipia JEnte**
- **IO.**



Tutte le funzionalità sono richiamabili mediante servizi REST in specifica OpenAPI.

## ► **Parla con i tuoi documenti**

Per ottimizzare la gestione documentale e semplificare i processi di firma, AskMe**Sign** sfrutta le capacità dell'**IA Generativa** per aiutare l'utente nella comprensione della pratica in firma.

Durante la sessione di firma, un **chatbot** dedicato può **supportare l'utente nella lettura e comprensione della pratica. Il chatbot** comprende e sintetizza il testo, risponde alle domande dell'utente e fornisce spiegazioni sui dettagli più complicati, in tempo reale!

# L'AI facilita la comprensione dei tuoi documenti

Al cuore dei prodotti AskMe.it si trovano i servizi di **Intelligenza Artificiale**, che sfruttano l'enorme potenziale delle AI di ultima generazione, dei cosiddetti Large Language Models (LLM), per potenziare le capacità delle soluzioni.

Grazie alle capacità di comprensione ed elaborazione del linguaggio naturale e all'integrazione con le **knowledge base** dell'organizzazione (documenti in firma, manuali, pdf, siti web, file di testo, excel), l'AI fornisce risposte precise e contestualizzate alle necessità degli utenti: garantisce accuratezza e appropriatezza senza mai penalizzare l'efficacia e la naturalezza dell'interazione.

Un'AI ottimizzata per la lingua italiana per sfruttare al meglio il **know-how aziendale** e offrire un **supporto intelligente** alle attività di utenti, operatori e clienti finali.

## Come funziona

- 1. Analizza la richiesta ricevuta:** l'AI elabora il testo dell'utente: lo analizza e ne identifica intenti e concetti chiave.
- 2. Consulta la knowledge base a disposizione:** il sistema analizza i documenti in oggetto per estrapolare le informazioni pertinenti alla richiesta e fornire una risposta accurata.

- 3. Genera una risposta con LLM:** i dati raccolti vengono elaborati utilizzando modelli linguistici di grandi dimensioni, per assemblare una risposta che risulti naturale e coerente con la richiesta.
- 4. Invia la risposta all'operatore o all'utente:** l'output generato dall'AI può essere proposto subito all'utente o supervisionato e modificato da un operatore prima dell'invio.

### Caratteristiche principali

- **Apprendimento da Knowledge Base** - L'AI utilizza i dati strutturati e non strutturati caricati nel sistema per costruire risposte affidabili.
- **Adattabilità e personalizzazione** - L'AI può essere affinata su delle regole specifiche all'organizzazione, così da generare risposte adatte al contesto.
- **Evoluzione continua** - L'AI migliora nel tempo: grazie alla capacità di apprendimento continuo, ottimizza progressivamente la qualità delle sue risposte.
- **Monitoraggio accurato** - L'AI può essere monitorata tramite dashboard che ne descrivono attività e prestazioni.

### L'AI x AskMeSign

L'Intelligenza Artificiale si integra dentro AskMeSign per fornire supporto ai firmatari. Gli utenti potranno interagire con un agente AI durante la sessione di firma, per ricevere aiuto nel processo:

- **Sintesi automatica** dei documenti in firma.
- **Risposta automatica** a richieste di spiegazione o a dubbi relativi alla pratica.
- **Segnalazione** di eventuali dissonanze interne al documento.

# AskMeSign è un prodotto di...



**Lascaux** è una software house italiana, leader nello **sviluppo di soluzioni di eccellenza per la trasformazione digitale**.

Fondata ad Arezzo nel 2004, negli **oltre 20 anni di esperienza** ha guidato l'evoluzione digitale di centinaia di aziende in vari settori, tra cui Finance, Industria e Pubblica Amministrazione.

Specializzata nell'ottimizzazione e automazione dei processi aziendali, Lascaux combina tecnologie all'avanguardia con una profonda comprensione delle esigenze delle imprese italiane. Da questa unione sono nati i **prodotti AskMe.it**: soluzioni innovative per migliorare l'efficienza operativa delle aziende, sempre in piena conformità alle norme in vigore.

L'impegno di Lascaux per l'eccellenza è dimostrato dall'aderenza ai **più alti standard di qualità** e dalle certificazioni di valore internazionale.

- Qualificazione sul portale dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale.
- Certificazione ISO/IEC 27001 con estensioni ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018
- Certificazione EN ISO 9001
- Rispetto degli standard di accessibilità secondo le raccomandazioni WCAG 2.2.



# Ci hanno già scelto...

Adottando AskMe**Sign**, ti unisci a numerose organizzazioni, imprese di medie e grandi dimensioni, enti pubblici, istituzioni di prestigio, che hanno già scelto la suite di prodotti AskMe.It.

Non solo uno strumento di firma, ma un vero **motore di trasformazione digitale**, per aziende ed enti pubblici.

Scopri alcuni dei nostri clienti:



# I nostri prodotti

AskMe**Sign** fa parte della suite **AskMe.it**, i prodotti progettati e sviluppati da Lascaux per fornire una visione integrata dei processi aziendali e favorire l'efficienza operativa, l'efficacia delle azioni, il contenimento dei costi.



AskMe**Chat**: il sistema completo di Messaggistica con Intelligenza Artificiale Nativa a supporto dei processi aziendali.



AskMe**Desk**: la piattaforma di Service Management che ti permette di progettare, governare e controllare i workflow in molteplici ambiti di business.

**Protagonisti**  
dell'Evoluzione Digitale  
per migliorare la tua vita, il tuo  
lavoro, la tua organizzazione.

**Prenota una demo**

